



# COMMUNITY MANAGEMENT



# LA MARQUE

.....  
Paulette & Simone



# COMMUNICATION COHÉRENTE

---

## **Que propose la marque ?**

- Vente de sacs à main / pochettes / sacs cabas en ligne
- 100% Made in France
- Création originale de sac

## **Esprit de la marque :**

- « Girly »
- Fashion
- Luxueux

## **Attentes de client d'une marque de mode :**

- 15% qu'elle valorise
- 12% qu'elle soit tendance
- 10% qu'elle dialogue avec vous



## CIBLE POTENTIELLE

---

- Femme
- 20 - 45 ans
- Plutôt aisée

# LA COMMUNICATION ACTUELLE

---



## Google +

**Actuel** : Inactif uniquement présence

**Nos actions** : Conserver le compte pour le référencement mais aucun apport contenu



## Twitter

**Actuel** : Post inconstant / Manque d'interactivité

**Nos actions** : Concours sac à gagner (échange d'interactivité)

Une campagne de communication donne  
**envie d'acheter :**



QUI PROPOSE UNE REMISE,  
UNE PROMOTION



**Paulette et Simone** @popoetsimone · maintenant

🎉 JEU CONCOURS 🎉

RT + FOLLOW + LIKE // Le trio gagnant 😊

Tentez de gagner une pochette Paulette et Simone ! #madeinfrance  
#pauletteetsimone

## CONCOURS

RT + FOLLOW @Paulette\_Simone + ❤️



**UN POCLETTE À GAGNER !**  
d'une valeur de 165 EUROS

PAULETTE ET SIMONE  
PARIS



# LA COMMUNICATION ACTUELLE

---



## Autres actions :

Rétablir rythme tweet constant + jouer proximité

## Exemple de tweet :

**Paulette et Simone** @popoetsimone · maintenant

Qui sera à la [#FashionWeek](#) pour les défilés ? 🙋🙋

Passez nous faire coucou 🙋 [#Paris](#) [#mode](#) [#pauletteetsimone](#)



# LA COMMUNICATION ACTUELLE

---



## Actuel :

Post « banal », image de produit, description et lien

## Nos actions :

Publier sur des événements du « quotidien »

Idée de proximité (GIF)



## Paulette et Simone

Joyeuse St-Valentin ! 💋

Quand il va vous offrir votre dernier sac Paulette et Simone... 😊



Like · Comment · 9 minutes ago · 🌐

👍 65 people like this.

PALETTE ET SIMONE  
PARIS

## Paulette et Simone

Vous ne pouvez plus voir vos tenues de soirée ? Ajoutez-y un accessoire ! 🙌



Like · Comment · 9 minutes ago · 🌐

👍 65 people like this.



**Paulette Simone**

À l'instant · ▼

Du style en toutes circonstances ? Paulette & Simone, vous accompagnent partout.

Et toi, on tu nous emmènes où ? 😊 #madeinfrance #mode #pauletteetsimone #fashion



J'aime

Commenter

Partager

# LA COMMUNICATION ACTUELLE

---



## Actuel :

Esprit le + proche de la com recherchée

Bonne cadence de publication

Photo « vend du rêve »

## Nos actions :

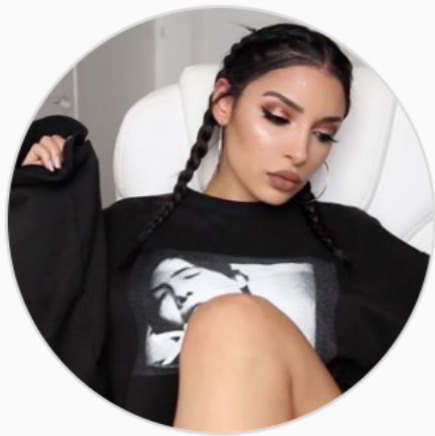
Arrêter publications plusieurs petites photos

Ajout de « lien externe » via influenceurs

Une campagne de communication donne  
**envie d'acheter :**



QUI VOUS  
FAIT RÊVER



sananas2106

S'abonner

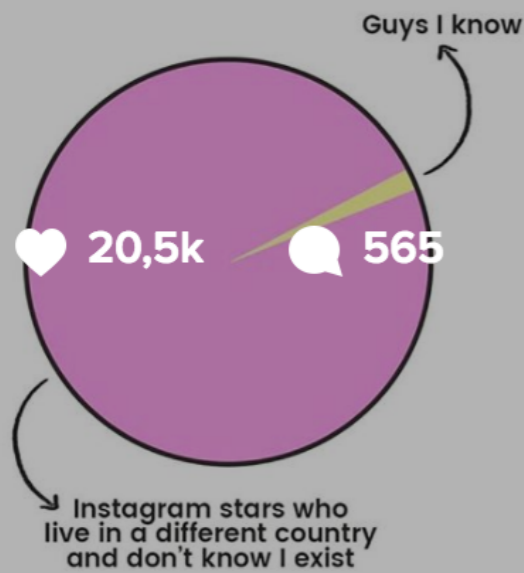
3 180 publications

1,1m abonnés

1 157 suivis

•SANANAS• 🌍 Youtuber/Blogger/Traveller 👠 Beauty, Fashion and Lifestyle 🍍 Love my Sananas family 💚 ✉️ contact@sananas2106.com 📷 Snap Sananas-2106 📺 Mes videos 📺 [youtu.be/WP321mdjEd8](https://youtu.be/WP321mdjEd8)

### MEN I FIND ATTRACTIVE

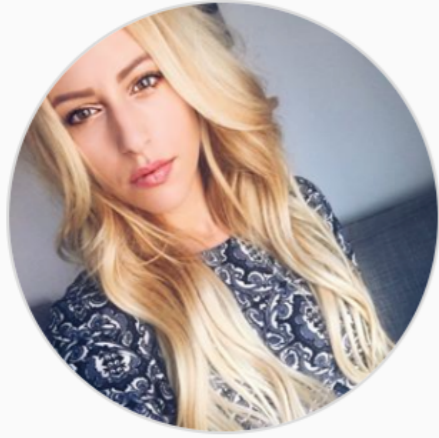


Comment  
Commencer la  
journée en beauté ?



BETTER DAYS  
ARE COMING.  
THEY ARE  
CALLED:





beauteactive

S'abonner



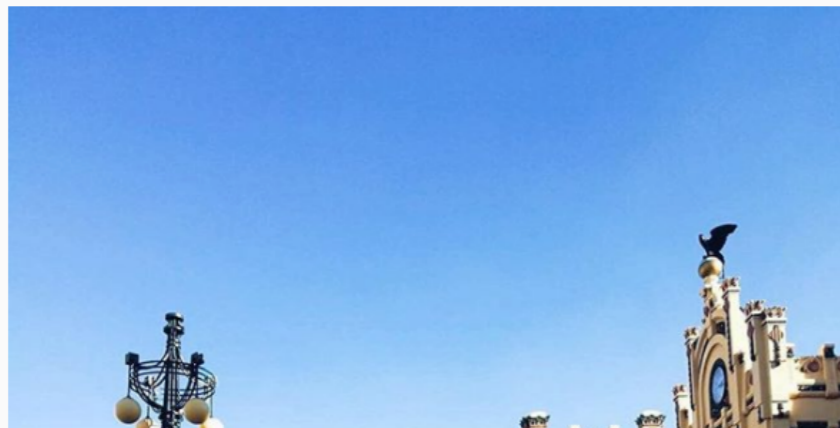
2 293 publications

763k abonnés

99 suivis

Caroline 🎬 Snap 🐻 : beaute-active ✉ : contact@beauteactive.com

www.beauteactive.com [youtube.com/beauteactive](https://www.youtube.com/beauteactive)





garancedore 


S'abonner

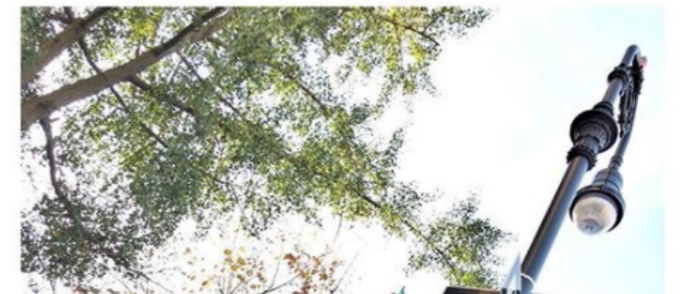


1 951 publications

644k abonnés

1 018 suivis

Garance Doré I'm French, live in NY, I draw, I write, I'm the founder of garancedore.com & NY Times Best Selling author of #LoveStyleLife | @studiodore  [bit.ly/2eTysaR](https://bit.ly/2eTysaR)





camillecharriere 

S'abonner

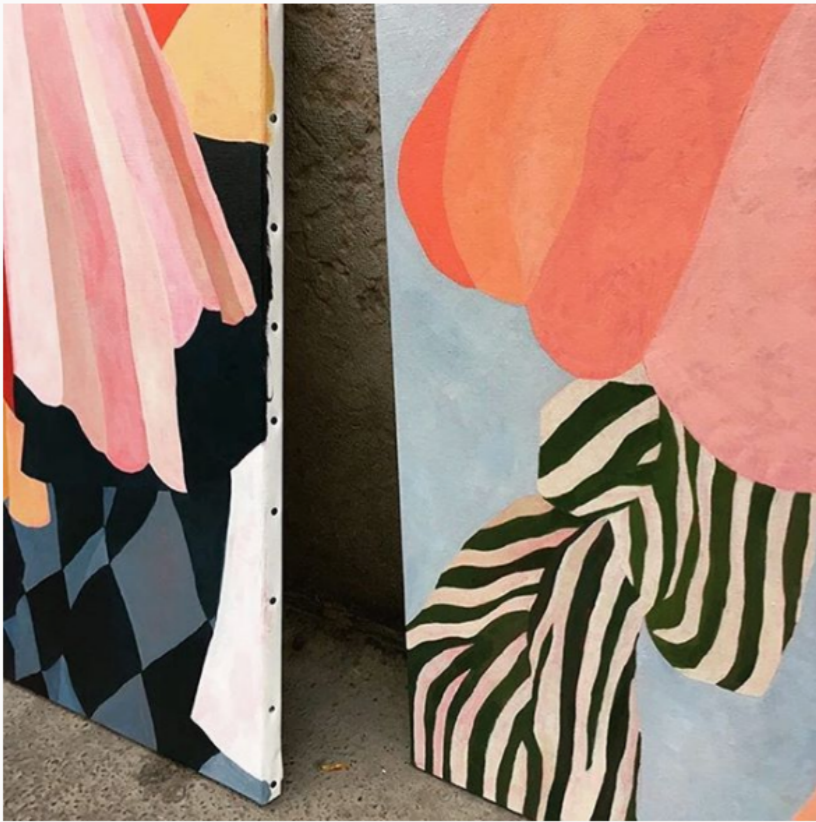


5 806 publications

484k abonnés

811 suivis

Camille Charrière Parisienne in London | ✂️Writer & Creative consultant | 🧑‍🎤:  
camtyox | Agent: Cat.Garrett@purplepr.com | Fashion: No Filter podcast 🎙️ coming  
soon. [www.camilleovertherainbow.com](http://www.camilleovertherainbow.com)







marinelorphelin\_off

Abonné(e)

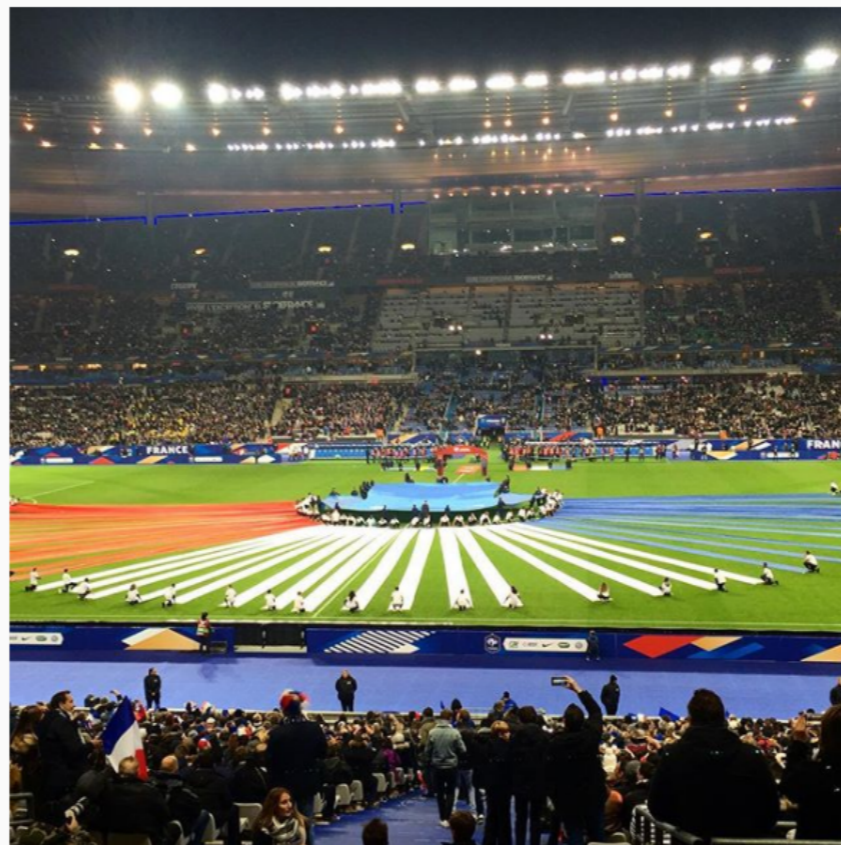
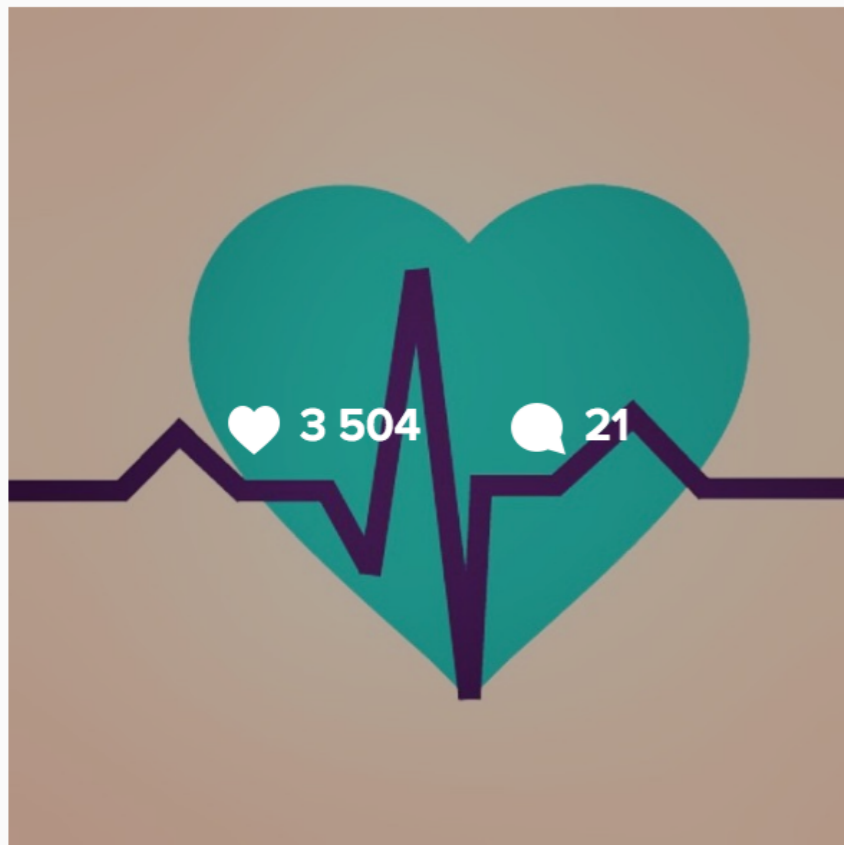


915 publications

299k abonnés

527 suivis

Marine Lorphelin 🇫🇷 🤔 📌 🌍 🌴 📧 📌 Medecine student - Model Chez Karin Models Paris - contact@talentlab.fr - 🐼 hailan16 [www.facebook.com/pages/Marine-Lorphelin/114088155423947](http://www.facebook.com/pages/Marine-Lorphelin/114088155423947)



.../BMw0uWnB5ON/?taken-by=marinelorphelin\_off



# NOUVEAUX RÉSEAUX

---



# NOUVEAUX MOYENS

---



## Intérêt ?

65% de femmes vs 35% d'hommes

71% utilisateurs -25 ans = cible ou futur cible

## Nos actions :

Donner des exclusivités aux internautes :

- Photoshoot
- Reposter des unboxing d'influenceurs
- Mettre en avant le « Made In France »

Behind the scene, shooting #NEWCO @Paulette\_Simone



#NEWCO comming soon @Paulette\_Simone



# NOUVEAUX MOYENS

---

## Intérêt ?

Augmenter la visibilité de la marque

Marketing collaboratif (création client -> UGC)

## Nos actions :

Concours pour prochain motif d'un produit

Visibilité via le #P&SMotif





[Inspirations du Studio] -  
Mise en scène  
graphique autre de...

‡ 815

Enregistré depuis  
junique.fr



### Inspiration : une déco pastel et géométrique

‡ 182

Une déco pastel et  
géométrique : le mur  
galerie d'art...

Prima.fr

Enregistré depuis  
photo.prima.fr



### mode motif aztèque

‡ 91

Enregistré depuis  
deco-facile.fr



DIY\_plateau\_geometriq  
ue de "my rainy days"  
un blog à...

‡ 690

Enregistré depuis  
myrainydays.com



# NOUVEAUX MOYENS

---



## Intérêt ?

Référencement (un outil google de plus)

Mesurer l'intérêt par les vues

## Nos actions :

Poster des vidéos teaser de collection

Partager via autres réseaux





**MERCI DE VOTRE ATTENTION**

